



Environmental & Social Sustainability Policy

Flamenco Hotels & Resorts Egypt Cairo with its 173 hotel rooms, El Quseir with 320 rooms which prepared to host our guests with their elegant furniture and comfortable facilities. The surrounding area is Zamalek And El Quseir We at Flamenco Hotels recognize that our business has an important role to play in protecting and enhancing the environment for guests of Egypt.

Purpose:

To promote tourism that sustains the natural environment, respects local cultures, and benefits the local economy while minimizing negative ecological impacts.

1. Environmental Protection and Conservation

- Preserve natural habitats, biodiversity, and scenic landscapes.
- Enforce regulations to prevent pollution, overuse of resources, and damage to ecosystems.
- Promote eco-friendly infrastructure, renewable energy, and efficient waste and water systems.

2. Waste Management

- Implement strict waste reduction, recycling, and proper disposal practices
- Prohibit single-use plastics in tourism facilities and encourage reusable alternatives.
- Provide education to tourists and operators on sustainable waste practices.
- Reduce the food waste by daily monitor the amount of food we through away

3. Water and Energy Efficiency

- Encourage the use of water-saving technologies in hotels and tourist attractions.
- Promote energy-efficient appliances and the use of renewable energy sources.
- Monitor consumption to reduce resource use and carbon footprints.
- Treat the waste water for Garden Irrigation

4. Staff and Human Rights

- Ensure staff well informed about the work policy , disciplinary and conditions
- Ensure staff well paid and comply with the laws regarding the children work laws
- Ensure staff benefits are fairly distributed and get enough trainings
- Ensure the staff can complain and express their rights and there is no discrimination

5. Community Engagement

- Ensure tourism benefits are fairly distributed, including job creation and local business support.
- Promote respect for local traditions, heritage, and values among tourists.
- To work closely with local authorities in order to improve all the surrounding area
- To be actively contributing with all NGOs hoping to improve the local community

6. Sustainable Transport

- Promote walking, cycling, and the use of low-emission transport options.

7. Education and Awareness about wild life

- Encourage responsible behavior through signage, campaigns, and guided experiences.
- To openly communicate our policies and practices to our employees, guests
- To educate our guests staff about acceptable activities along the Red Sea & protect wild life
- To invite our guests, staff , and contractors to support our efforts to protect the environment

8. Monitoring and Compliance

- Regularly monitor environmental impacts of work activities.
- Work with government agencies to enforce environmental laws and update policies as needed.
- Select one certification programs for eco-friendly tourism services.



سياسة الاستدامة البيئية والاجتماعية

فنادق ومنتجعات فلانكو مصر: القاهرة، بغرفها الفندقية البالغ عددها 173 غرفة، والقصور، بغرفها البالغ عددها 320 غرفة، مُجهزة لاستقبال ضيوفنا الكرام بأثاثها الأنيق ومرافقها المريحة. المنطقة المحيطة بالفندق هي الزمالك. القصور: نُدرك في فنادق فلانكو أهمية دورنا في حماية البيئة وتحسينها لضيوف مصر.

الهدف:

تشجيع السياحة التي تُحافظ على البيئة الطبيعية، وتحترم الثقافات المحلية، وتُفيد الاقتصاد المحلي مع تقليل الآثار البيئية السلبية.

١ - حماية البيئة والحفاظ عليها

- الحفاظ على الموائل الطبيعية، والتنوع البيولوجي، والمناظر الطبيعية الخلابة.
- تطبيق اللوائح لمنع التلوث، والإفراط في استخدام الموارد، وإلحاق الضرر بالنظم البيئية.
- تعزيز البنية التحتية الصديقة للبيئة، والطاقة المتجددة، وأنظمة إدارة النفايات والمياه الفعالة.

٢ - إدارة النفايات

- تطبيق ممارسات صارمة للحد من النفايات، وإعادة التدوير، والتخلص منها بشكل سليم.
- حظر استخدام المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام في المرافق السياحية، وتشجيع البدائل القابلة لإعادة الاستخدام.
- تثقيف السياح والمُشغلين حول ممارسات إدارة النفايات المستدامة.
- الحد من هدر الطعام من خلال المراقبة اليومية لكمية الطعام التي نستهلكها.

٣ - كفاءة المياه والطاقة

- تشجيع استخدام تقنيات توفير المياه في الفنادق والمعالم السياحية.
- الترويج للأجهزة الموفرة للطاقة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة.
- مراقبة الاستهلاك لتقليل استخدام الموارد والبصمة الكربونية.
- معالجة مياه الصرف الصحي لري الحدائق.

٤ - الموظفون وحقوق الإنسان

- ضمان اطلاع الموظفين جيدًا على سياسة العمل والإجراءات التأديبية وشروط العمل.
- ضمان حصول الموظفين على رواتب مجزية وامتثالهم لقوانين عمل الأطفال.
- ضمان توزيع مزايا الموظفين بشكل عادل وحصولهم على تدريبات كافية.
- ضمان قدرة الموظفين على تقديم الشكاوى والتعبير عن حقوقهم، وعدم وجود أي تمييز.

٥ - المشاركة المجتمعية

- ضمان توزيع مزايا السياحة بشكل عادل، بما في ذلك خلق فرص العمل ودعم الأعمال التجارية المحلية.
- تعزيز احترام التقاليد والتراث والقيم المحلية بين السياح.
- العمل بشكل وثيق مع السلطات المحلية لتحسين جميع المناطق المحيطة.
- المساهمة بفعالية مع جميع المنظمات غير الحكومية التي تسعى إلى تحسين المجتمع المحلي.

٦ - النقل المستدام

- تشجيع المشي وركوب الدراجات واستخدام خيارات النقل منخفضة الانبعاثات.

٧ - التثقيف والتوعية حول الحياة البرية.

- تشجيع السلوك المسؤول من خلال اللافتات والحملات والتجارب الإرشادية.
- إطلاع موظفينا وضيوفنا على سياساتنا وممارساتنا بشكل مفتوح.
- تثقيف موظفي ضيوفنا حول الأنشطة المقبولة على طول البحر الأحمر وحماية الحياة البرية.
- دعوة ضيوفنا وموظفينا ومقاولينا لدعم جهودنا لحماية البيئة.

٨ - المراقبة والامتثال.

- مراقبة الآثار البيئية لأنشطة العمل بانتظام.
- العمل مع الجهات الحكومية لتطبيق القوانين البيئية وتحديث السياسات حسب الحاجة.
- اختيار أحد برامج الاعتماد لخدمات السياحة الصديقة للبيئة.